

<i>SIBioC</i>	<b>MANUALE DELLA QUALITÀ</b>	Edizione n° 1 – 25/09/03
		Revisione n° 9 – 03/09/07

## **ALLEGATO 1: POLITICA PER LA QUALITÀ DELLA SIBioC**

La Società Sibioc Italiana di Biochimica e Biologia Molecolare Clinica SIBioC intende consolidare il proprio ruolo di leader tra le Società Scientifiche del settore nell'ambito della formazione. La Direzione della SIBioC dispone pertanto l'adozione di un sistema di gestione per la qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2000, nomina nella riunione del Consiglio Direttivo del 20-22 marzo 2004 il proprio Rappresentante della Direzione, così come da verbale del Consiglio Direttivo, e si impegna:

- *ad offrire ai propri clienti il miglior servizio possibile soddisfacendo le relative richieste e aspettative, i requisiti cogenti e quelli della norma UNI EN ISO 9001: 2000;*
- *a mantenere operante il sistema ed a migliorarne continuamente l'efficacia per accrescere la validità e affidabilità dei servizi forniti.*

Attraverso il Sistema di gestione per la qualità, la Direzione intende realizzare obiettivi strategici rendendo razionali, ripetibili e oggettivi i processi e verificando costantemente il rispetto delle regole di buona erogazione dei servizi. In tal modo s'intende garantire clienti e parti interessate che tutto quanto accade è pianificato e sottoposto a valutazione. Gli obiettivi che la Direzione intende conseguire sono i seguenti:

### **Perseguire la crescita della soddisfazione dei propri soci e professionisti della Medicina di Laboratorio.**

A tale fine, si impegna all'ascolto del parere dei destinatari dei servizi forniti, ad attuare azioni congruenti con quanto da essi indicato ed a comunicare a tutte le risorse umane l'importanza di soddisfare i requisiti dei soci.

### **Migliorare la gestione interna attraverso i processi definiti.**

A tale fine la Direzione si impegna a condurre in forma controllata la rete di processi che rappresenta la realtà operativa, a monitorare i valori degli indicatori definiti ed a fissare obiettivi misurabili di miglioramento.

### **Accrescere la soddisfazione degli enti accreditanti per le attività relative all'Educazione Continua in Medicina (ECM).**

A tale fine si impegna ad operare continuamente in conformità alle norme vigenti ed a porre in atto le modifiche necessarie in funzione di eventuali aggiornamenti delle medesime norme.

### **Consolidare la presenza della SIBioC nell'ambito delle attività di formazione.**

A tale fine si impegna ad operare e rendere disponibili le risorse per differenziare e incrementare la tipologia ed il numero di clienti attraverso la progettazione e attivazione di nuove iniziative basate sui bisogni rilevati.

### **Avvalersi di risorse umane specializzate nell'ambito delle discipline oggetto di formazione.**

Poiché ciascuna risorsa umana è fondamentale per la realizzazione dei servizi forniti e per la soddisfazione dei clienti si impegna a selezionare le risorse coinvolte nelle attività di formazione secondo requisiti di elevata competenza;

### **Migliorare continuamente i servizi forniti.**

A tale scopo si impegna a misurare, valutare e migliorare l'efficacia dei servizi attraverso metodologie e risorse adeguate.

Il Manuale della qualità interpreta e traduce operativamente la politica della qualità della Società SIBioC, per cui tutte le risorse umane devono ritenersi impegnate a perseguire gli obiettivi indicati nel rispetto del medesimo manuale e della documentazione in quest'ultimo richiamata.

Il Presidente,

